

2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96 баллов)	Обеспечение в организации комфортных условий, т.е. наличия: - зон отдыха; - навигация внутри здания; - санитарное состояние всех кабинетов и помещений; - соответствие СанПИНу санитарно-гигиенических помещений;	30.05.2026	Деревнина Ирина Алексеевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (94 балла)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2026	Деревнина Ирина Алексеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98 баллов)						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99 баллов)	Проведение курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения. Проведение производственных совещаний для технического персонала школы.	01.09.2026	Шуклина Наталья Николаевна заместитель директора по УМР		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (96 баллов).	Повышение доброжелательного и вежливого отношения работников, при непосредственном оказании услуг при обращении в организацию. Проведение тренингов, курсовой подготовки	01.09.2026	Деревнина Ирина Алексеевна директор		

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99 баллов)	Повышение доброжелательного и вежливого отношения при разговоре по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения.	01.09.2026	Шуклина Наталья Николаевна заместитель директора по УМР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,9 баллов)						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)(97 баллов)	Организация работы по популяризации сайта образовательной организации	01.09.2026	Деревнина Ирина Алексеевна директор		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (97 баллов)	Создание навигации внутри организации; создание удобного графика работы организации	01.09.2026	Деревнина Ирина Алексеевна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (99 баллов)	Популяризация образовательной организации в средствах массовой информации	01.09.2026	Деревнина Ирина Алексеевна директор		